

Облачный кондиционер



Что такое Облачный кондиционер?

Это кондиционер, который работает только при подключении к Облачному сервису Даичи.

Облачный кондиционер обладает привлекательной ценой и имеет увеличенную гарантию.

Облачный сервис Даичи – это платная ежегодная подписка, которая предоставляет вам возможность управления кондиционером со смартфона или ПК, программное обеспечение, службу технической поддержки и ряд других услуг.

Облачный кондиционер и Облачный сервис Даичи не работают по отдельности и составляют единую комплексную программу «Облачный кондиционер».

Облачный кондиционер включает:

Внутренний и наружный блоки системы кондиционирования

Модуль управления кондиционером через Wi-Fi

Пульт управления

На оборудование предоставляется дополнительный год гарантии по сравнению с необлачной версией.

Программное обеспечение

Права пользования на мобильное приложение Daichi Comfort для управления кондиционером через смартфон

Права пользования на web версию Daichi Comfort для управления через ПК

Личный кабинет пользователя на сайте daichi.ru

Услуги

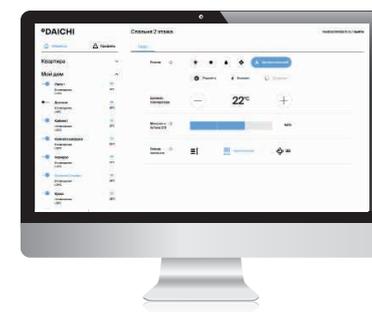
Возможность управления кондиционером через смартфон или ПК

Дистанционный онлайн мониторинг параметров работы и диагностика кондиционера - удалённое определение неисправностей

Служба оповещения о неисправностях работы кондиционера

Сопровождение консультационной службы °D по вопросам технической поддержки

Льготные условия на сервисное обслуживание и ремонт



Облачный кондиционер продается как обычный товар и имеет очень низкую цену.

Подписка на Облачный сервис Даичи приобретается вами после установки оборудования через мобильное приложение Daichi Comfort.

Подписка оплачивается ежегодными абонентскими платежами. Подобно услугам мобильной связи или спутникового телевидения, Облачный кондиционер работает в оплаченный период. По истечении оплаченного периода вам необходимо внести новый абонентский платеж, чтобы кондиционер вновь заработал.

Подписку можно сделать бессрочной, оплатив 4 ежегодных платежа единовременно.

 **Облачный кондиционер работает только при подключении к интернету посредством WiFi**

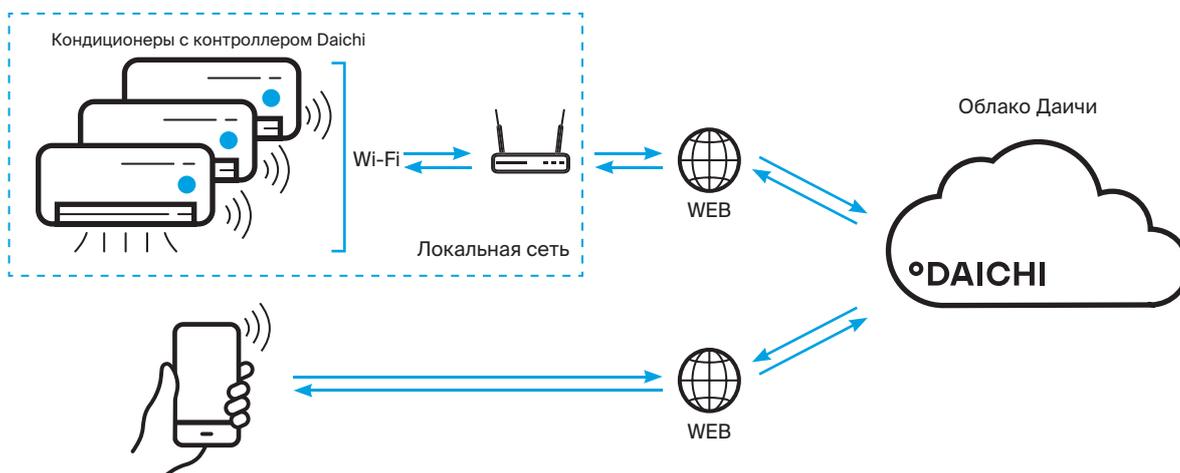
Как управляется Облачный кондиционер?



Внешне это выглядит просто: экран мобильного/ веб приложения похож на пульт управления кондиционером. Параметры работы кондиционера отображаются на экране. Изменяя их пользователь осуществляет управление кондиционером.

Если описать более подробно, контроллер, установленный внутри кондиционера, получает информацию о состоянии системы и через интернет передает сигналы на сервер Даичи, который называется облаком. Мобильное/веб приложение через интернет также связано с облаком Даичи. Приложение получает параметры системы кондиционирования от облака Даичи и отображает их на экране мобильного/веб устройства.

На своем моб/веб устройстве клиент вводит нужные параметры, приложение отправляет соответствующие сигналы в облако Даичи, облако передает управляющие сигналы контроллеру, а тот, в свою очередь, изменяет параметры работы кондиционера.



Как купить Облачный кондиционер и оформить подписку?

1. Вы приобретаете Облачный кондиционер.
2. Устанавливаете кондиционер, скачиваете приложение Daichi Comfort и подключаете Облачный кондиционер к Облачному сервису Даичи.
3. При подключении вам предлагается оплатить один год предоставления услуг по подписке.

Как работает подписка на Облачный сервис Даичи

Подобно многим современным приборам, таким как мобильный телефон или спутниковое телевидение, Облачный кондиционер управляется по подписке, предусматривающей абонентские платежи.

Минимальный абонентский платеж обеспечивает обслуживание на 365 дней.

Вы можете оплатить один или несколько абонентских платежей. Услуга будет предоставлена на то количество дней, которое соответствует оплаченному периоду.

В неоплаченный период кондиционер отключается.

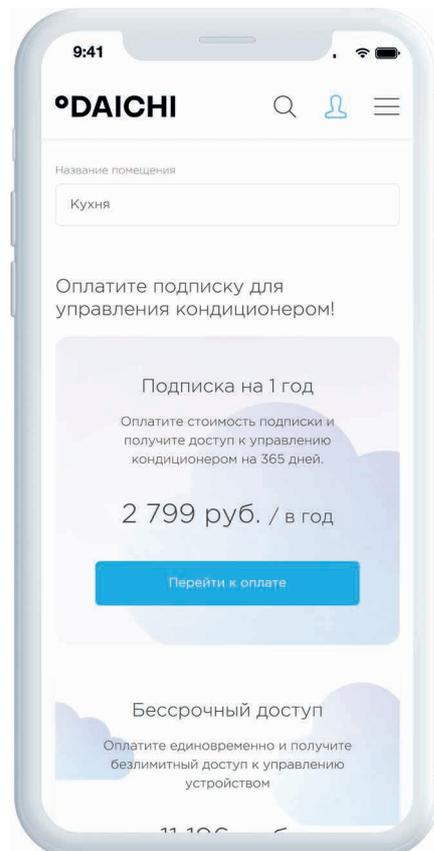
После внесения абонентской платы, кондиционер включается вновь.

При единовременной оплате четырех абонентских платежей в любой момент, вам предоставляется право пользования подпиской в течении всего срока службы кондиционера без дополнительной оплаты.

Все операции с подпиской проводятся в личном кабинете клиента и мобильном приложении.



Облачный кондиционер имеет привлекательную цену и удобный набор услуг, но не работает без оплаченной подписки.



Преимущества Облачного кондиционера



Цена и способ оплаты

Цена Облачного кондиционера составляет примерно 40 - 60% от розничной цены обычного кондиционера.

Сумма ежегодной подписки - от 2 799 руб.

Подробнее см. раздел «Номенклатура Облачных кондиционеров».

Ежегодная подписка оплачивается заранее.

Пример:

	Модель	Цена Облачного кондиционера	Ежегодный платеж по подписке	Розничная цена обычного кондиционера
Daichi Alpha 07	A20AVQ1/A20FV1	7 999 ₺	2 799 ₺	21 000 ₺
Daikin Emura 20	FTXJ20MS/RXJ20M	72 999 ₺	7 999 ₺	129 990 ₺

Преимущества управления кондиционированием через смартфон или ПК

Возможность управления через интернет из любой точки мира

Одно мобильное приложение может контролировать все объекты и помещения.

Персонализированные настройки и названия помещений

Использование встроенных режимов, добавляющих премиальные функции (Мне Хорошо, Комфортный сон и др.)

Пользовательские сценарии и быстрые команды

Установка таймеров, составление расписаний

Пользовательские сценарии при приближении или удалении от дома на основе данных геолокации

Работа с голосовыми помощниками: Алисой, Марусей и пр.

И многое другое!



Daichi Comfort
Скачайте в App Store
или Google Play.



Преимущества Облачного кондиционера

Кондиционер, о котором заботятся

Онлайн мониторинг и диагностика

Облачный кондиционер всегда подключен к онлайн-центру мониторинга и диагностики оборудования °D. При возникновении ошибки оператор связывается с вами, объясняет, что произошло, и предлагает способы решения проблемы.

Онлайн консультации

Консультационная служба °D всегда на связи. При возникновении вопроса по работе оборудования, вы можете связаться прямо из приложения Daichi Comfort и получить консультацию, либо, оставить заявку и эксперт °D сам свяжется с вами в указанное им время.

Увеличенная гарантия

Для Облачного кондиционера срок гарантии увеличен на один год по сравнению с необлачной версией.

Облачный кондиционер – технологическое совершенство

Благодаря ежегодной подписке и владелец, и провайдер Облачного сервиса - компания «Даичи» – заинтересованы в том, чтобы кондиционер служил долгие годы.

Поэтому даже самый доступный Облачный кондиционер обладает высокой надежностью и высокими потребительскими характеристиками. Для Облачного кондиционера, мы уверенно даем дополнительный год гарантии, поскольку это лучшие модели, которые будут служить верой и правдой своему владельцу: от передовых технологических продуктов Daikin до наиболее выгодных моделей Daichi Alpha.

Подробнее см. технические характеристики каждой модели в каталогах оборудования или на сайте daichi.ru

Постгарантийные программы обслуживания

Для Облачного кондиционера доступны дополнительные премиальные программы обслуживания в пост гарантийный период:

- Для серии Daichi ALPHA предлагается расширенная гарантия, покрывающая выход из строя частей и узлов, включая случаи естественного износа. Детали поставляются бесплатно, а работы оплачиваются со скидкой 10% от прейскуранта. Стоимость программы составляет 500 руб. ежегодно, начиная с первого года постгарантийного периода. Программа действует на весь год, в который производится оплата. Перерывы в предоставлении услуги не предполагаются.
- Для других Облачных кондиционеров предлагаются стандартные условия программы «Мой комфорт», но без платы за предварительный просмотр.

Служба технической поддержки

Связь со Службой технической поддержки прямо из приложения: чат, e-mail, телефонный звонок – и специалисты придут к вам на помощь! Услуги по ремонту и обслуживанию платные. От прейскуранта предоставляется скидка 10%

Условия, необходимые для работы Облачного кондиционера



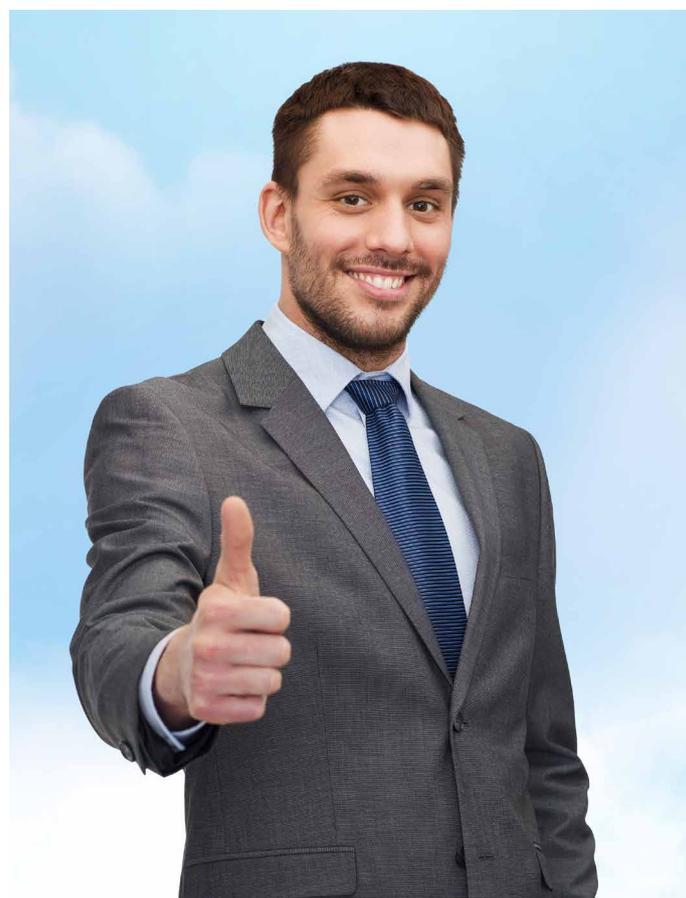
Необходимым условием работы Облачного Кондиционера является:

- Наличие исправной непрерывно действующей локальной компьютерной сети Wi-Fi 2,4 ГГц
- Наличие непрерывного двустороннего доступа Wi-Fi контроллера к локальной компьютерной сети
- Наличие беспрепятственного непрерывного выхода локальной компьютерной сети в Интернет и наличие беспрепятственного доступа из сети Интернет к локальному каналу

! При отсутствии сигнала Wi-Fi или доступа к сети интернет, оборудование автоматически отключается.

! Управление Облачным кондиционером с помощью мобильного телефона осуществляется только со смартфонов с установленными операционными системами Android и iOS.

! Облачный кондиционер работает только, если произведена оплата за Облачный сервис Даичи.



Номенклатура Облачных кондиционеров

Облачные кондиционеры представлены в следующих брендах: Daikin, Midea, Bosch, Daichi.

Кондиционеры серии Daichi ALPHA произведены в Облачном исполнении на заводе-производителе и поставляются непосредственно со склада.

Кондиционеры других серий дорабатываются до облачной версии при получении заказа. Поэтому срок поставки данных кондиционеров – 7 рабочих дней.

Облачный кондиционер Daichi



Внутренний блок A25AVQ1



Наружный блок A25FV1

Пульт управления °D-H

Серия ALPHA

Модель	Обычный кондиционер	Облачный кондиционер	
	Розничная цена*	Цена*	Подписка на 365 дней*
A20AVQ1/A20FV1	20 999 Р	7 999 Р	2 799 Р
A25AVQ1/A25FV1	22 999 Р	8 999 Р	2 999 Р
A35AVQ1/A35FV1	25 999 Р	12 999 Р	3 999 Р
A50AVQ1/A50FV1	41 999 Р	22 999 Р	5 999 Р



Внутренний блок AIR25AVQS1R



Наружный блок AIR25FVS1R

Пульт управления DRC15

Серия AIR

Модель	Обычный кондиционер	Облачный кондиционер	
	Розничная цена*	Цена*	Подписка на 365 дней*
AIR25AVQS1R-C/AIR25FVS1R	41 989 Р	21 999 Р	3 499 Р
AIR35AVQS1R-C/AIR35FVS1R	45 989 Р	23 999 Р	3 999 Р
AIR50AVQS1R-C/AIR50FVS1R	67 989 Р	36 999 Р	4 999 Р
AIR60AVQS1R-C/AIR60FVS1R	91 989 Р	50 999 Р	5 999 Р



Внутренний блок DA25AVQS1-SL



Наружный блок DF25AVS1-L

Пульт управления DRC01

Серия X-TREME PEAK

Модель	Обычный кондиционер	Облачный кондиционер	
	Розничная цена*	Цена*	Подписка на 365 дней*
DA25AVQS1-SLC/DF25AVS1-L	49 999 Р	24 999 Р	3 499 Р
DA35AVQS1-SLC/DF35AVS1-L	54 999 Р	26 999 Р	3 999 Р
DA50AVQS1-SLC/DF50AVS1-L	82 999 Р	41 999 Р	4 999 Р
DA70AVQS1-SLC/DF70AVS1-L	98 999 Р	49 999 Р	5 999 Р

* Дистрибьютор имеет право изменить цены без предварительного уведомления.
Не является публичной офертой.

Номенклатура Облачных кондиционеров



Облачный кондиционер Daikin



emura



Внутренний блок FTXJ-MS



Внутренний блок FTXJ-MW



Наружный блок RXJ-M

Модель	Обычный кондиционер	Облачный кондиционер	
	Розничная цена*	Цена*	Подписка на 365 дней *
FTXJ20MS/RXJ20M	129 990	72 999	7 999
FTXJ25MS/RXJ250M	136 990	76 999	8 999
FTXJ35MS/RXJ35M	167 990	94 999	9 999
FTXJ50MS/RXJ50M	236 990	139 999	10 999
FTXJ20MW/RXJ20M	127 990	72 999	7 999
FTXJ25MW/RXJ250M	134 990	76 999	8 999
FTXJ35MW/RXJ35M	164 990	94 999	9 999
FTXJ50MW/RXJ50M	230 990	139 999	10 999

perfera



Внутренний блок FTXM-R



Наружный блок RXM-R

Модель	Обычный кондиционер	Облачный кондиционер	
	Розничная цена*	Цена*	Подписка на 365 дней *
FTXM20R/RXM20R	114 990 Р	65 999 Р	7 999 Р
FTXM25R/RXM25R	118 990 Р	65 999 Р	8 999 Р
FTXM35R/RXM35R	136 990 Р	77 999 Р	9 599 Р
FTXM42R/RXM42R	169 990 Р	109 999 Р	9 799 Р
FTXM50R/RXM50R	195 990 Р	116 999 Р	9 999 Р
FTXM60R/RXM60R	234 990 Р	145 999 Р	10 999 Р
FTXM71R/RXM71R	330 990 Р	211 999 Р	11 999 Р

comfora



Внутренний блок FTXP-L



Наружный блок RXP-L

Модель	Обычный кондиционер	Облачный кондиционер	
	Розничная цена*	Цена*	Подписка на 365 дней *
FTXP20L/RXP20L	84 490 Р	5 999 Р	4 999 Р
FTXP25L/RXP25L	88 490 Р	6 999 Р	5 999 Р
FTXP35L/RXP25L	100 490 Р	6 999 Р	7 599 Р

* Дистрибьютор имеет право изменить цены без предварительного уведомления.

Не является публичной офертой.

Номенклатура Облачных кондиционеров

sensira



FTXF-A(B) / FTXF-C



RXF-A / RXF-C



DC inverter



R-32



Модель	Обычный кондиционер	Облачный кондиционер	
	Розничная цена*	Цена*	Подписка на 365 дней *
FTXF20C/RXF20C	60 999 ₽	36 999 ₽	3 999 ₽
FTXF25C/RXF25C	63 999 ₽	37 999 ₽	4 499 ₽
FTXF35C/RXF35C	66 999 ₽	39 999 ₽	4 999 ₽
FTXF50A/RXF50B	105 999 ₽	64 999 ₽	5 999 ₽
FTXF60A/RXF60B	109 999 ₽	68 999 ₽	6 999 ₽
FTXF71A/RXF71A	126 999 ₽	77 999 ₽	7 999 ₽

Мультисистемы серии MXF в комплекте с внутренними блоками SENSIRA



MXF-A



FTXF-A(B) / FTXF-C



FTXF-A(B) / FTXF-C



DC inverter



R-32



Модель		Обычный кондиционер	Облачный кондиционер	
		Розничная цена*	Цена*	Подписка на 365 дней *
2MXF40A	2MXF40A_20-20	140 280 ₽	75 999 ₽	8 999 ₽
	2MXF40A_20-25	142 280 ₽	77 999 ₽	8 999 ₽
	2MXF40A_20-35	143 280 ₽	79 999 ₽	8 999 ₽
	2MXF40A_25-25	144 280 ₽	81 999 ₽	8 999 ₽
	2MXF40A_25-35	145 280 ₽	83 999 ₽	8 999 ₽
2MXF50A	2MXF50A_20-20	172 080 ₽	94 999 ₽	9 999 ₽
	2MXF50A_20-25	174 080 ₽	96 999 ₽	9 999 ₽
	2MXF50A_20-35	175 080 ₽	98 999 ₽	9 999 ₽
	2MXF50A_25-25	176 080 ₽	100 999 ₽	9 999 ₽
	2MXF40A_25-35	177 080 ₽	102 999 ₽	9 999 ₽
	2MXF40A_35-35	178 080 ₽	104 999 ₽	9 999 ₽
	2MXF50A_25-35	179 080 ₽	106 999 ₽	9 999 ₽
3MXF52A	3MXF52A_20-20-20	202 170 ₽	109 999 ₽	11 999 ₽
	3MXF52A_20-20-25	204 170 ₽	111 499 ₽	11 999 ₽
	3MXF52A_20-20-35	205 170 ₽	112 999 ₽	11 999 ₽
	3MXF52A_20-25-25	206 170 ₽	114 499 ₽	11 999 ₽
	3MXF52A_20-25-35	207 170 ₽	115 999 ₽	11 999 ₽
	3MXF52A_20-35-35	208 170 ₽	117 499 ₽	11 999 ₽
	3MXF52A_25-25-25	208 170 ₽	118 499 ₽	11 999 ₽
	3MXF52A_25-25-35	209 170 ₽	119 999 ₽	11 999 ₽
	3MXF68A_20-20-20	234 470 ₽	129 999 ₽	12 999 ₽
	3MXF68A_20-20-25	236 470 ₽	131 499 ₽	12 999 ₽
	3MXF68A_20-20-35	237 470 ₽	132 999 ₽	12 999 ₽
	3MXF68A_20-25-25	238 470 ₽	134 499 ₽	12 999 ₽
	3MXF68A_20-25-35	239 470 ₽	135 999 ₽	12 999 ₽
3MXF68A_20-35-35	240 470 ₽	137 499 ₽	12 999 ₽	
3MXF68A	3MXF68A_25-25-25	240 470 ₽	138 999 ₽	12 999 ₽
	3MXF68A_25-25-35	241 470 ₽	140 499 ₽	12 999 ₽
	3MXF68A_25-35-35	242 470 ₽	141 999 ₽	12 999 ₽
	3MXF68A_35-35-35	243 470 ₽	143 499 ₽	12 999 ₽
	3MXF68A_25-35	202 480 ₽	95 999 ₽	10 999 ₽
	3MXF68A_35-35	203 280 ₽	97 999 ₽	10 999 ₽
	3MXF68A_20-20-20	225 470 ₽	101 999 ₽	11 999 ₽
	3MXF68A_20-20-25	226 570 ₽	103 999 ₽	11 999 ₽
	3MXF68A_20-20-35	227 370 ₽	106 999 ₽	11 999 ₽
	3MXF68A_20-25-35	227 670 ₽	109 999 ₽	11 999 ₽
	3MXF68A_20-25-35	228 470 ₽	112 999 ₽	11 999 ₽
	3MXF68A_20-35-35	229 270 ₽	115 999 ₽	11 999 ₽
	3MXF68A_25-25-25	228 770 ₽	118 999 ₽	11 999 ₽
3MXF68A_25-25-35	229 570 ₽	121 999 ₽	11 999 ₽	
3MXF68A_25-35-35	230 370 ₽	124 999 ₽	11 999 ₽	
3MXF68A_35-35-35	231 170 ₽	127 999 ₽	11 999 ₽	

* Дистрибьютор имеет право изменить цены без предварительного уведомления. Не является публичной офертой.

Номенклатура Облачных кондиционеров



Облачный кондиционер Midea



Внутренний блок MSFA-09N8D6-I



Наружный блок MSFA-09N8D6-O



Пульт управления RG10N(2HS)/BGEF

Серия BREEZELEES

Модель	Обычный кондиционер	Облачный кондиционер	
	Розничная цена*	Цена*	Подписка на 365 дней*
MSFA-09N8D6-I/MSFA-09N8D6-O	67 989 Р	39 999 Р	4 999 Р
MSFA-12N8D6-I/MSFA-12N8D6-O	70 989 Р	41 999 Р	5 499 Р



Внутренний блок MSAG2-09N8C2-I



Наружный блок MSAG2-09N8C2-O



Пульт управления RG10A(B2S)/BGEF

Серия UNLIMITED INVERTER

Модель	Обычный кондиционер	Облачный кондиционер	
	Розничная цена*	Цена*	Подписка на 365 дней*
MSAG2-09N8C2-I/MSAG2-09N8C2-O	40 989 Р	23 999 Р	3 999 Р
MSAG2-12N8C2-I/MSAG2-12N8C2-O	42 989 Р	25 999 Р	4 499 Р
MSAG2-18N8C2-I/MSAG2-18N8C2-O	66 989 Р	41 999 Р	4 999 Р
MSAG2-24N8C2-I/MSAG2-24N8C2-O	87 989 Р	55 999 Р	5 499 Р



Внутренний блок MSAG2-07HRN1-I



Наружный блок MSAG2-07HRN1-O



Пульт управления RG10B(B2)/BGEF

Серия UNLIMITED

Модель	Обычный кондиционер	Облачный кондиционер	
	Розничная цена*	Цена*	Подписка на 365 дней*
MSAG2-07HRN1-I/MSAG2-07HRN1-O	28 989 Р	16 999 Р	2 999 Р
MSAG2-09HRN1-I/MSAG2-09HRN1-O	30 989 Р	17 999 Р	3 499 Р
MSAG2-12HRN1-I/MSAG2-12HRN1-O	37 989 Р	21 999 Р	3 999 Р
MSAG2-18HRN1-I/MSAG2-18HRN1-O	55 989 Р	33 999 Р	4 599 Р
MSAG2-24HRN1-I/MSAG2-24HRN1-O	72 989 Р	46 999 Р	4 999 Р

* Дистрибьютор имеет право изменить цены без предварительного уведомления.

Не является публичной офертой.

Номенклатура Облачных кондиционеров

Облачный кондиционер Bosch



Внутренний блок MSFA-09N8D6-I



Наружный блок MSFA-09N8D6-O



Пульт управления
RG10N(2HS)/BGEF

Серия **5000**

Модель	Обычный кондиционер	Облачный кондиционер	
	Розничная цена*	Цена*	Подписка на 365 дней *
Climate 5000 RAC 2,6	39 980 ₽	24 999 ₽	3 999 ₽
Climate 5000 RAC 3,5	44 980 ₽	27 999 ₽	4 999 ₽
Climate 5000 RAC 5,0	69 980 ₽	47 999 ₽	5 999 ₽
Climate 5000 RAC 6,0	87 980 ₽	59 999 ₽	6 999 ₽

Часто задаваемые вопросы



Кто несет обязательства по гарантии на Облачный кондиционер?

Гарантийные обязательства перед клиентом несет тот, кто продал и смонтировал Облачный кондиционер. Однако, компания «Даичи» как представитель производителя всегда придет на помощь в трудной ситуации - достаточно только связаться с службой поддержки через мобильное приложение.

Есть ли особые технические условия, влияющие на работу Облачного Кондиционера?

Необходимым условием работы Облачного Кондиционера является:

- Наличие исправной непрерывно действующей локальной компьютерной сети Wi-Fi 2,4 ГГц;
- Наличие непрерывного двустороннего доступа Wi-Fi контроллера к локальной компьютерной сети;
- Наличие беспрепятственного непрерывного выхода локальной компьютерной сети в интернет и наличие беспрепятственного доступа из сети интернет к локальному каналу.

При отсутствии сигнала Wi-Fi или доступа к сети Интернет, оборудование автоматически отключается.

Управление оборудованием с помощью мобильного телефона осуществляется только со смартфонов с установленными операционными системами Android и iOS.

Что будет, если у меня по какой-то причине отключат интернет?

Отключение интернета в наши дни – маловероятное событие, тем не менее, если это произошло, то вы не сможете управлять кондиционером и он перестанет работать. Выход – подключение к интернету, используя режим модема смартфона. Переведите Ваш смартфон в режим модема и подключитесь к контроллеру кондиционера из приложения и следуйте подсказкам. Инструкцию по подключению Вы можете найти по ссылке:

<https://daichicloud.ru/cloud-install>

Процедура подключения займет не более 2-х минут. Если возникнут трудности, звоните в службу поддержки, и консультант вам поможет.

Почему я должен платить за предоставление услуги Облачный сервис Даичи?

Облачный кондиционер продается по весьма привлекательной цене, почти вдвое дешевле его необлачных аналогов, но Облачный кондиционер не работает без подписки на Облачный сервис. Мы постарались сделать эту услугу инновационной, комплексной и привлекательной для вас.

Дополнительно к кондиционеру с высокими потребительскими характеристиками вы получаете возможность управления через мобильный телефон, мониторинг параметров кондиционера и службу технической поддержки. Это не просто кондиционер, а кондиционер с современными методами управления, окруженный вниманием и заботой. За этим стоит труд многих людей, который и оплачивается подпиской.

Мы надеемся, что приобретая Облачный кондиционер, вы делаете осознанный выбор в сторону этого комплексного продукта.

Есть ли способ отказаться от ежегодных платежей после того как кондиционер установлен?

Облачный кондиционер не работает без оплаченной подписки на Облачный сервис. В любой момент времени вы можете приобрести бессрочное предоставление Облачного сервиса, оплатив 4 ежегодных платежа. После этого Облачный сервис станет бесплатным в течении всего жизненного цикла вашего кондиционера.

Если я уже оплатил несколько абонентских платежей и хочу оплатить бессрочное предоставление услуг, войдет ли оплаченная сумма в зачет?

К сожалению, не войдет. Ежегодные платежи – это абонентская плата за Облачный сервис, который предоставляют с момента оплаты на определенный период. Поэтому единовременная оплата за бессрочное предоставление услуг будет действовать сразу после истечения оплаченных ранее периодов. Это написано в Договоре.

Часто задаваемые вопросы

Какова процедура активации Облачного Кондиционера?

Облачный кондиционер активируется когда вы подключаете его через приложение Daichi Comfort. Если все необходимые данные введены и внесена абонентская плата, то происходит активация. В противном случае, система показывает, каких данных не хватает.

Подробная инструкция по активации доступна на сайте Компании, куда вы можете перейти, сосканировав QR код на шильдике, закрепленном на боковой панели внутреннего блока.

С какого момента возникает мое обязательство производить ежегодные платежи?

В момент подключения Облачного кондиционера к Облачному сервису Даичи минимальный требуемый абонентский платеж покрывает один год. Однако, вы можете произвести оплату любого количества абонентских платежей, вплоть до четырех. Единоразовая оплата четырех платежей дает вам бессрочное предоставление всех Облачных сервисов Даичи.

Должен ли я помнить, когда платить?

Нет не должны, мобильное приложение само напомнит вам об этом за месяц до даты совершения платежа.

Хранятся ли данные кредитной карты в приложении?

Нет, поскольку платежи нужно делать раз в год, мы предпочитаем прислать вам ссылку на оплату и не хранить кредитную карту в системе.

Что будет если я не заплачу ежегодный платеж вовремя?

К сожалению Облачный кондиционер не работает без ежегодной оплаты. Поэтому управлять им будет невозможно, в том числе и с пульта управления.

Мы напоминаем вам о необходимости оплатить за 30 дней, далее за 10 дней и за 3 дня до оплаты. Если абонентская плата все же не будет внесена, то мы вправе расторгнуть договор.

Возможно ли заморозить платеж?

Да, возможно. Для этого достаточно уведомить службу Даичи через мобильное приложение, или в личном кабинете, или отправив письмо по электронной почте, указав срок, на который произойдет заморозка. Однако следует учесть, что в неоплаченные периоды Облачный кондиционер работать не будет.

По истечении срока заморозки, в случае неоплаты абонентского платежа, Даичи имеет право расторгнуть договор на предоставление Облачного сервиса.

Я въехал в помещение, где уже стоит Облачный кондиционер, как я могу его включить?

Для того чтобы включить Облачный кондиционер нужно отсканировать QR код, находящийся в торце кондиционера, ниже таблички производителя. Далее следуйте инструкции по подключению.

В квартире нет Wi-Fi, но прошлые владельцы установили Облачный кондиционер, что сделать, чтобы он заработал?

Установите в квартире свой Wi-Fi, убедитесь, что он имеет беспрепятственный доступ в интернет, скачайте приложение Даичи Комфорт и следуйте инструкции добавления кондиционера в помещение.

Могу ли я самостоятельно отремонтировать кондиционер?

Облачный кондиционер – это сложный программно-аппаратный комплекс, поэтому его ремонт должен быть осуществлен авторизованной профессиональной организацией, прошедшей обучение в Даичи – уполномоченным участником программы Облачный Кондиционер. Самостоятельное вмешательство в конструкцию или работу кондиционера может привести к серьезным поломкам, которые не попадут под понятие гарантийного случая и повлекут дополнительные расходы на восстановление работоспособности.

Почему ремонт можно делать только силами уполномоченных участников программы, а не любым профессиональным участником рынка?

Облачный кондиционер – это сложный программно-аппаратный комплекс, поэтому его ремонт должен быть осуществлен авторизованной профессиональной организацией, персоналом, прошедшим обучение в Даичи именно по техническим особенностям данного продукта.

Почему на серии Daichi Alpra нет программы пост- гарантийного обслуживания, покрывающей не только комплектующие, но и работы?

Стоимость ежегодной оплаты за Облачный сервис для данной серии относительно невелика. По сравнению с ней стоимость выезда сервисной бригады выглядит значительно. Поэтому мы отказались от данной программы во избежание существенного удорожания ежегодной выплаты.

В качестве альтернативного решения можно воспользоваться платным выездом сервисной бригады для устранения неисправностей со скидкой 10% от стандартного прейскуранта.

Для чего нужен онлайн мониторинг работы Облачного кондиционера?

Онлайн мониторинг работы оборудования позволяет увидеть код ошибки практически мгновенно. В обычном кондиционере код ошибки появляется в зашифрованном виде на дисплее передней панели или пульте. Вы можете не обратить на него внимания. Кроме того, цифровое значение кода ошибки должен интерпретировать профессионал. В случае с онлайн мониторингом, профессиональная команда заметит ошибку, расшифрует, поймет что нужно сделать, и предложит владельцу возможные способы ее устранения.

Для чего необходимо проверять наличие действующего сертификата авторизованного партнера программы у компании, установившей кондиционер?

Программа «Облачный кондиционер» требует квалификации и высокого стандарта обслуживания. Поэтому право предлагать их предоставляется компаниям с самым высоким рейтингом, который

наши партнеры получают, проходя обучение и необходимую ежегодную аттестацию.

Можно ли сделать перерыв в постгарантийных программах?

К сожалению, заморозка программ не предусмотрена.

Может ли измениться стоимость подписки в рублях?

Мы стараемся не изменять стоимость подписки, однако при изменении курса рубля к доллару США более 20%, мы будем вынуждены сделать это, однако на величину не более, чем та, на которую изменился курс. При колебании курса в пределах 20% стоимость подписки меняться не будет. Это записано в Договоре.

Я могу оформить потребительский кредит и приобрести эту же модель. В чем преимущество?

Облачный кондиционер обладает рядом существенных преимуществ:

Прежде всего, это комплексная программа, предоставляющая следующее:

- Wi-Fi-контроллер и мобильное управление
- Онлайн диагностику и мониторинг
- Консультационную службу тех.поддержки °D
- Дополнительную Годовую Гарантию
- Скидку на сервисное обслуживание и ремонт

Все эти услуги вам придется приобретать по отдельности и они увеличат стоимость кондиционера.

Взяв кредит на обычный кондиционер, вам придется оплачивать проценты, а Облачный кондиционер продается по беспроцентной схеме.

Процесс оформления кредита требует проверки кредитоспособности, подписания договора и специального оформления. Это занимает время. Покупка Облачного кондиционера не требует никаких данных. Это существенно экономит ваше время и делает покупку удобной.

Часто задаваемые вопросы

Если сравнить стоимость Облачного кондиционера и подписки со стоимостью обычного кондиционера, получается, что я плачу дороже?

Это не так. Облачный кондиционер существенно дешевле своих необлачных аналогов. Даже если вы оформите бессрочную подписку, сделав 4 ежегодных платежа, то общая сумма будет ниже рыночной стоимости необлачного кондиционера и всех технических услуг, которые стоят за предоставлением Облачного сервиса, включающего в себя:

- Контроллер и мобильное управление
- Онлайн диагностику и мониторинг параметров
- Консультационную службу технической поддержки °D
- Дополнительный год гарантии
- Скидку на сервисное обслуживание и ремонт

Некоторые из услуг уникальны на рынке и их даже не с чем сравнить, например, службу онлайн мониторинга. Некоторые предоставляют дополнительный сервис, не имеющий аналогов, например, мобильное управление с быстрыми командами, встроенными функциями или сценариями, запускающимися по геолокации. Если сравнить комплекс данных услуг, то окажется, что Облачный кондиционер продается дешевле своих необлачных аналогов.

Почему не нужен предварительный осмотр для Облачного кондиционера в программах Мой Комфорт?

Если Облачный кондиционер работает исправно в гарантийный период и онлайн мониторинг это подтверждает, то мы уже знаем, что кондиционер исправен и предварительного осмотра перед подключением программ «Мой комфорт» не потребуется. Вы можете сэкономить от 4 500 до 6 000 рублей.

Может ли монтажная организация управлять моим Облачным кондиционером, имея сервисный доступ к приложению?

Нет не может. Вы получаете доступ к управлению Облачным кондиционером после его добавления в приложение. А монтажной организации выдается временный доступ только на не подключенные Облачные кондиционеры с целью проведения пуско-наладочных работ. Временный доступ монтажника действует в течении 48 часов.

Можно ли перенести Облачный кондиционер в другое место?

Без проблем! Не забудьте указать новый адрес в личном кабинете. Это нужно, чтобы техническая поддержка могла более оперативно реагировать на ваши запросы.

При смене адреса установки история платежей сохраняется.

Можно ли сменить владельца Облачного кондиционера?

Да можно. Процедура должна быть инициирована действующим владельцем Облачного кондиционера из приложения Daichi Comfort.

Для чего нужно давать мои данные?

Облачный кондиционер – это комплексная программа. Для предоставления качественных услуг, мы должны понимать кто является владельцем аккаунта и может решать вопросы возникающие в процессе эксплуатации, например, смену владельца, вызов службы поддержки и др.



Что может консультационная служба °D?

Личный ассистент может все, и он всегда с вами на связи. Он поможет вам самостоятельно настроить работу кондиционера и ответит на все интересные вопросы.

Где расположен сервер «Облако Даичи»?

Сервер «Даичи» расположен на территории РФ, что соответствует Федеральному закону «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

Безопасно ли предоставление доступа к моей локальной сети?

Безопасно, данные хранятся в самом контроллере и никуда не передаются. Однако, в качестве дополнительной меры безопасности вы можете рассмотреть создание второй локальной сети для всех домашних приборов.

Могут ли несколько пользователей управлять одним и тем же устройством?

Да. Каждый пользователь должен будет завести собственный аккаунт, а самый первый пользователь (имеющий права администратора) сможет предоставлять доступ ко всему объекту или отдельным помещениям другим аккаунтам.

Ограничено ли количество пользователей, которым предоставляется доступ к управлению?

Нет, не ограничено. Владелец аккаунта может раздавать права без ограничения количества пользователей

Различаются ли права на управления аккаунтом?

Да, существует два типа прав: без ограничения и с ограниченным доступом. Ограниченный доступ означает доступ в отдельные помещения и отсутствие разрешения на подключение других пользователей.